



REPORT

WORKSHOP - VIA GIOVANNI XXIII 351 CASTEL BOLOGNESE

12.10.2020

9 CONDOMINI
1 OPERATORE ASP
1 ASSISTENTE SOCIALE
1 ASSESSORA
2 FACILITATRICI
1 GATTO DI
CONDominio

Il ritorno presso l'alloggio di Castel Bolognese è ben accolto dagli inquilini, che apprezzano la possibilità di confrontarsi fra loro e con le Istituzioni: si dimostra un'occasione per avere chiarimenti e per progettare insieme metodi di convivenza positiva.

Le tematiche che infatti verranno affrontate riguardano le manutenzioni (che mostrano le percezioni degli inquilini verso le Istituzioni) e le pratiche di buon vicinato

MANUTENZIONI / INTERVENTI

ORGANIGRAMMA PERCEPITO - a chi sono soliti rivolgersi gli inquilini in caso di problemi

- Grondaie → uff.manutenzione Acer
- Alberi/potature/verde → uff.manutenzione Acer (si potrebbero unire interventi diversi)
- Pagamenti/amministrazione → si rivolgerebbero direttamente al vice-sindaco, che li rimanda alla giornata di apertura dell'ufficio Acer il martedì mattina. Essendo però persone anziane, si pongono il problema di uscire di casa in situazioni di maltempo o impossibilità
- Problemi nell'interno degli appartamenti → uff.manutenzione Acer per gli appartamenti Acer e ASP per gli appartamenti ASP
- Esterno dell'immobile → gli inquilini si rivolgono ad Acer, ma secondo Andrea Montesi è una questione da chiarire
- Interventi elettrici (problemi con tv, luci comuni ecc) → elettricista esterno ad Acer che chiamano direttamente gli inquilini, dividendo il costo fra di loro in autonomia: in questo modo riescono a risparmiare e ad avere soluzioni più veloci ai loro problemi

SUGGERIMENTI E SOLUZIONI:

- dopo i sopralluoghi dei tecnici, sarebbe meglio comunicare agli inquilini le eventuali decisioni o risultanze dei sopralluoghi stessi, soprattutto nel caso in cui gli interventi non vengano programmati o vengano programmati a distanza di tempo; far quindi seguire una comunicazione informativa a ciascun intervento in modo che gli inquilini si sentano ascoltati e ci sia chiarezza nella gestione della manutenzione
- emerge l'esistenza di un servizio online di Acer, denominato HYPER, che è una sorta di database che raccoglie lo stato degli interventi sugli immobili: uno degli inquilini che sia avvezzo all'uso delle tecnologie potrebbe controllare ogni 3-6 mesi la scheda relativa all'immobile, stamparla e affiggerla in bacheca cosicché tutti gli inquilini siano aggiornati sul progredire degli interventi e sui relativi costi
- si potrebbe formalizzare la presenza di due referenti condominiali (uno per la scala Asp e uno per Acer) che si occupino di accedere ad Hyper e che fungano da "filtro" fra gli altri inquilini e le Istituzioni: dopo essere stati opportunamente formati, raccoglierebbero le richieste e i problemi dagli inquilini e darebbero una prima assistenza; nel caso in cui il problema sia al di là delle loro conoscenze, si rivolgerebbero ad Asp o Acer fornendo tutte le informazioni corrette che servono a questi ultimi per capire dettagliatamente il problema e per intervenire più velocemente
- Asp sta redigendo un modulo standard che faciliti la raccolta delle informazioni relative alle segnalazioni, e potrebbe essere usato anche da Acer
- emerge il problema dei consumi del gas: dopo l'installazione dei contacalorie, i consumi sono saliti in maniera spropositata.

Proposte:

- Asp e Acer faranno gli opportuni controlli sul corretto funzionamento delle termovalvole e dei contacalorie, oltre che della corrispondenza dei codici di questi ultimi con quelli indicati nel contratto durante l'assegnazione agli inquilini
- la caldaia condominiale andrebbe programmata affinché si spenga in orario notturno (gli inquilini concordano sull'orario 23-5)
- ogni condomino dovrebbe essere fornito di semplici istruzioni sul funzionamento del riscaldamento

BUON VICINATO

LUOGHI DEL QUARTIERE FREQUENTATI DAGLI ABITANTI

- scuola (due inquilini vi lavorano: bidella e sicurezza per l'attraversamento pedonale all'ingresso e uscita)
- ufficio postale
- supermercato
- Gelateria Linus
- Bar Girasole
- parco fluviale e Sentiero della Legalità
- Centro Sociale "La Torre"
- mercato in piazza
- orto urbano

ATTIVITA' RICREATIVA COMUNE da organizzare

- tombola fra gli inquilini, al massimo invitando i famigliari, mettendo in palio i dolci preparati dagli inquilini stessi
- preferiscono non "mischiarsi" con altre persone frequentanti il quartiere, in quanto si trovano molto bene fra di loro e si fidano l'uno dell'altro

CONSIGLI PER UN ABITARE CONDIVISO E FELICE

- chiarezza, dire quello che si pensa direttamente alle persone, senza sparlarsi dietro le spalle
- educazione, rispetto reciproco
- tenere conto della privacy altrui allo stesso tempo rende le relazioni reciproche positive
- ci si arrangia un po', si trovano insieme delle soluzioni
- divisione delle spese: andare d'accordo e prendere decisioni insieme, porta vantaggi sia relazionali che pratici
- è importante darsi il buongiorno e il buonasera ogni giorno
- la condivisione della stessa condizione sociale ed economica mette tutti sullo stesso piano e facilita la comprensione reciproca

