



Report per  
**Riolo Terme**

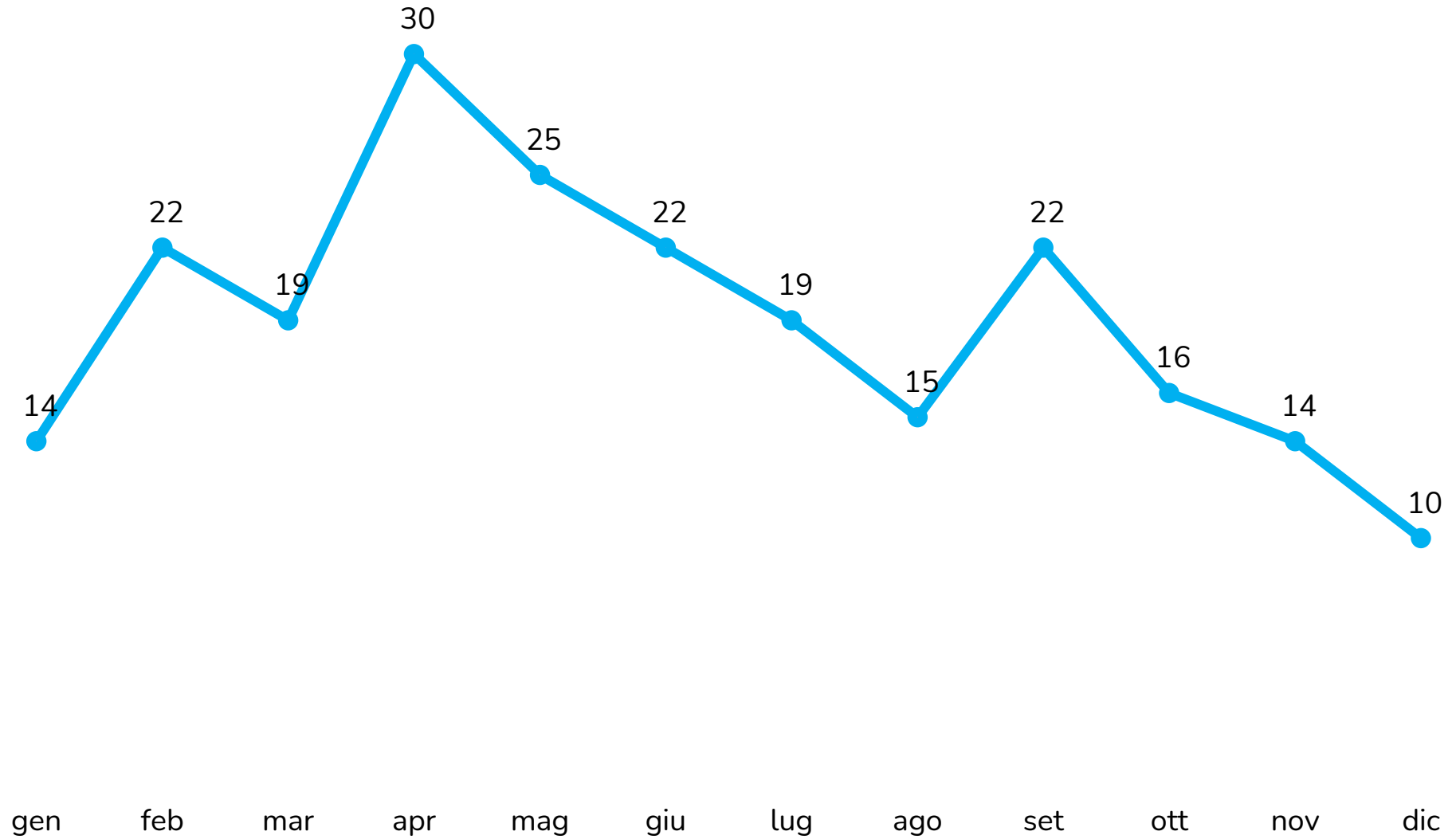
dal  
**02/01/2022**

al  
**29/12/2022**

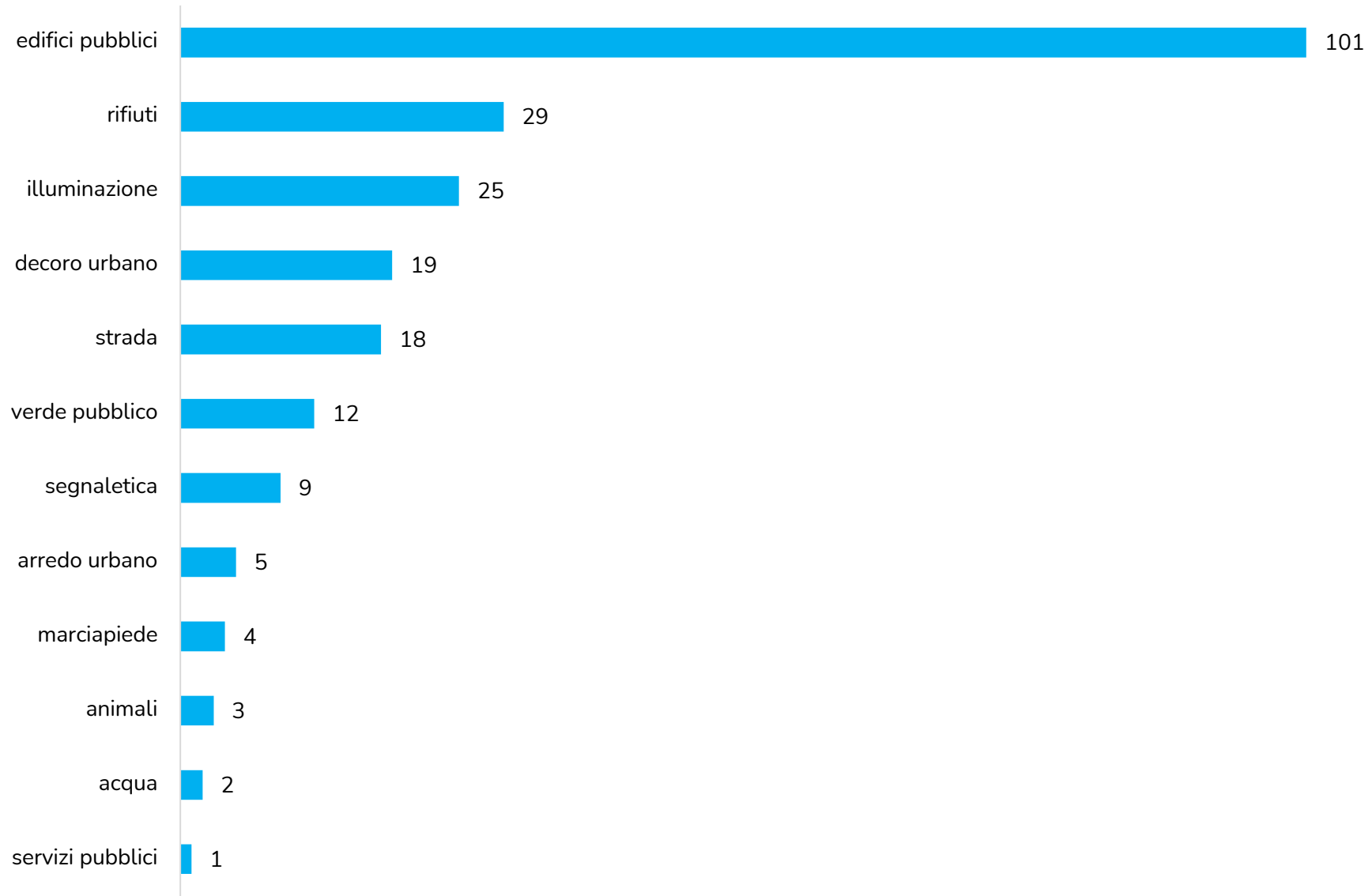
|                              |            |
|------------------------------|------------|
| Segnalazioni nel periodo     | <b>228</b> |
| Media segnalazioni al giorno | <b>0,6</b> |

Documento creato il  
**05/01/2023**

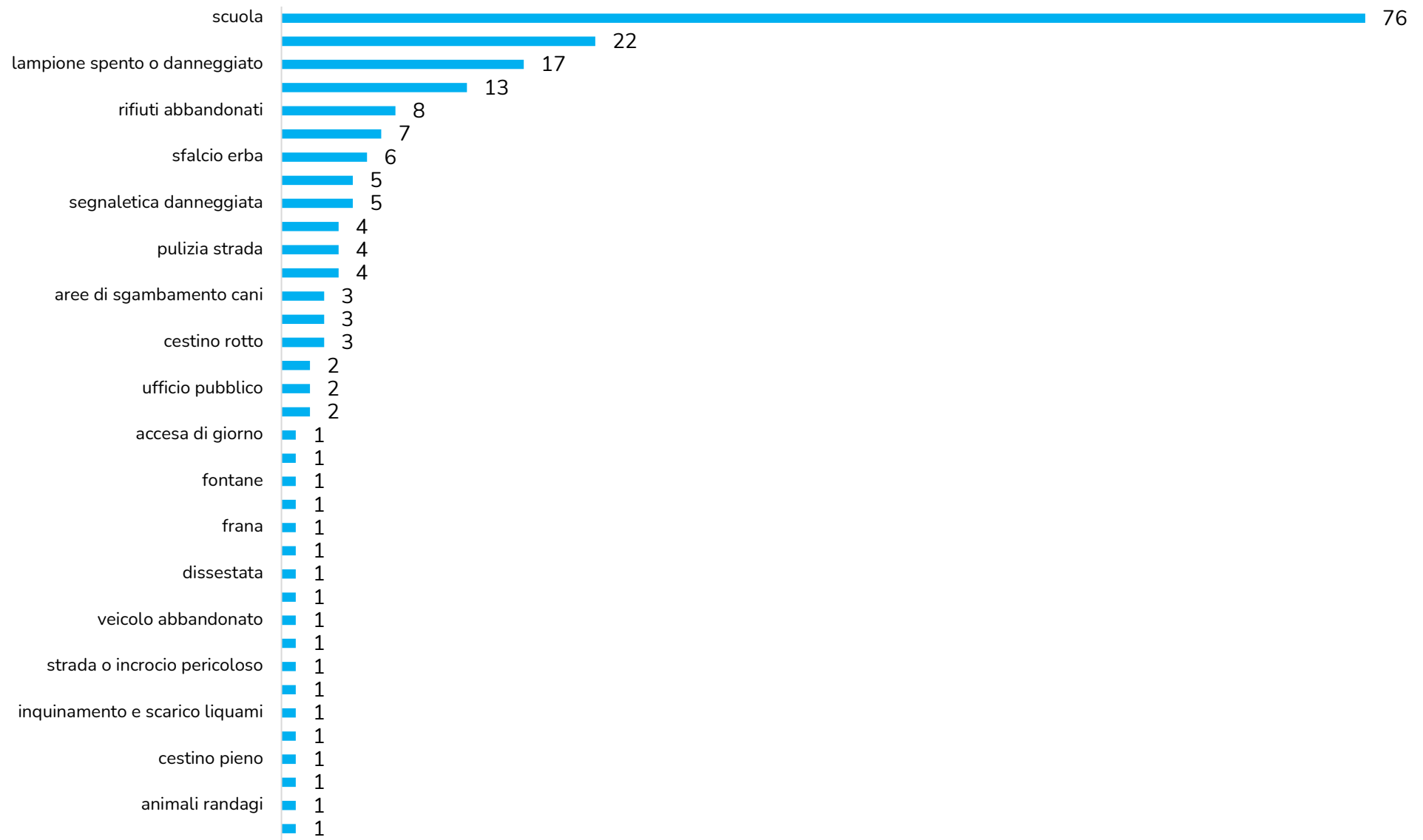
## Segnalazioni ricevute per mese



# Categoria

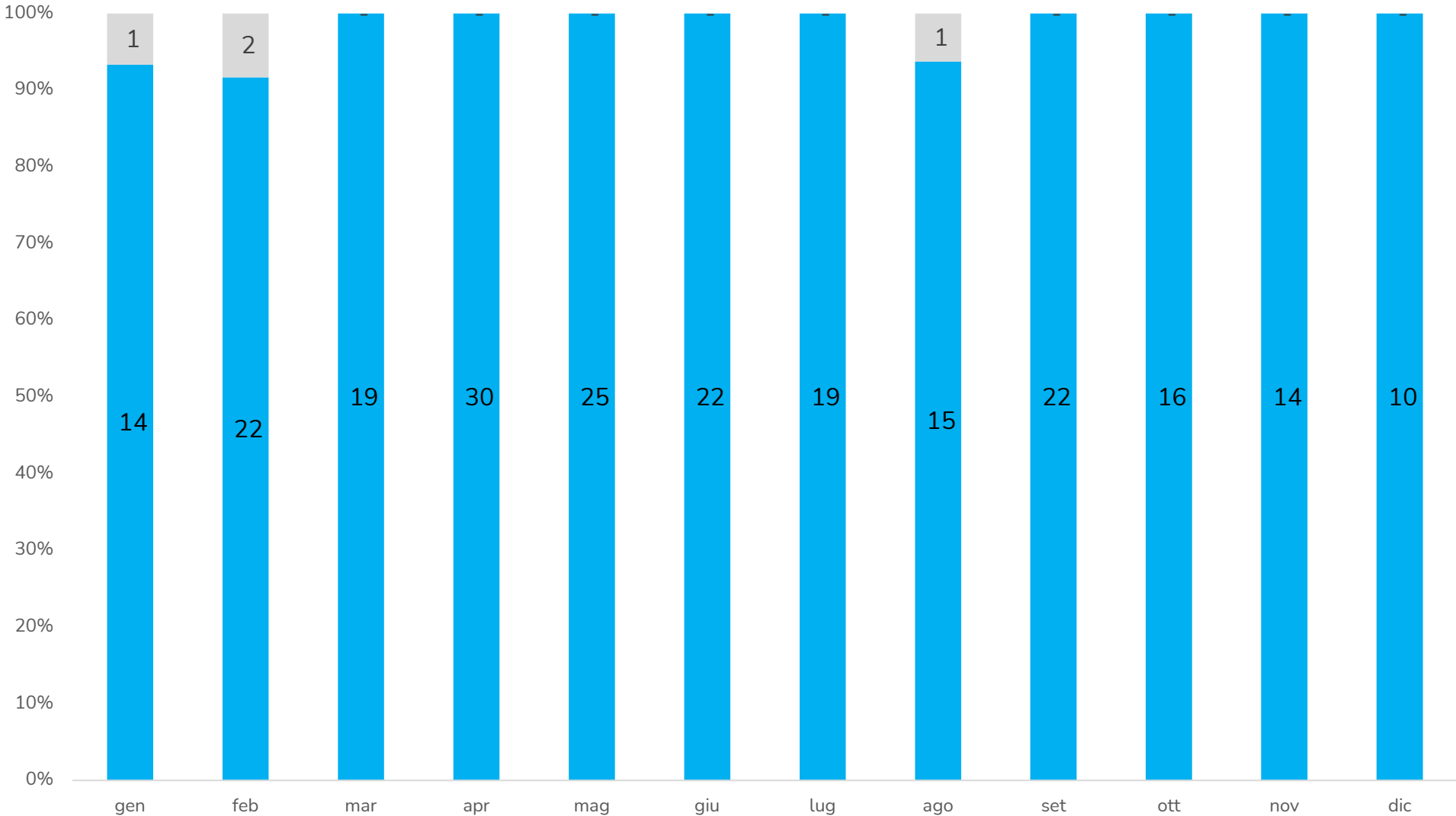


# Tipologia

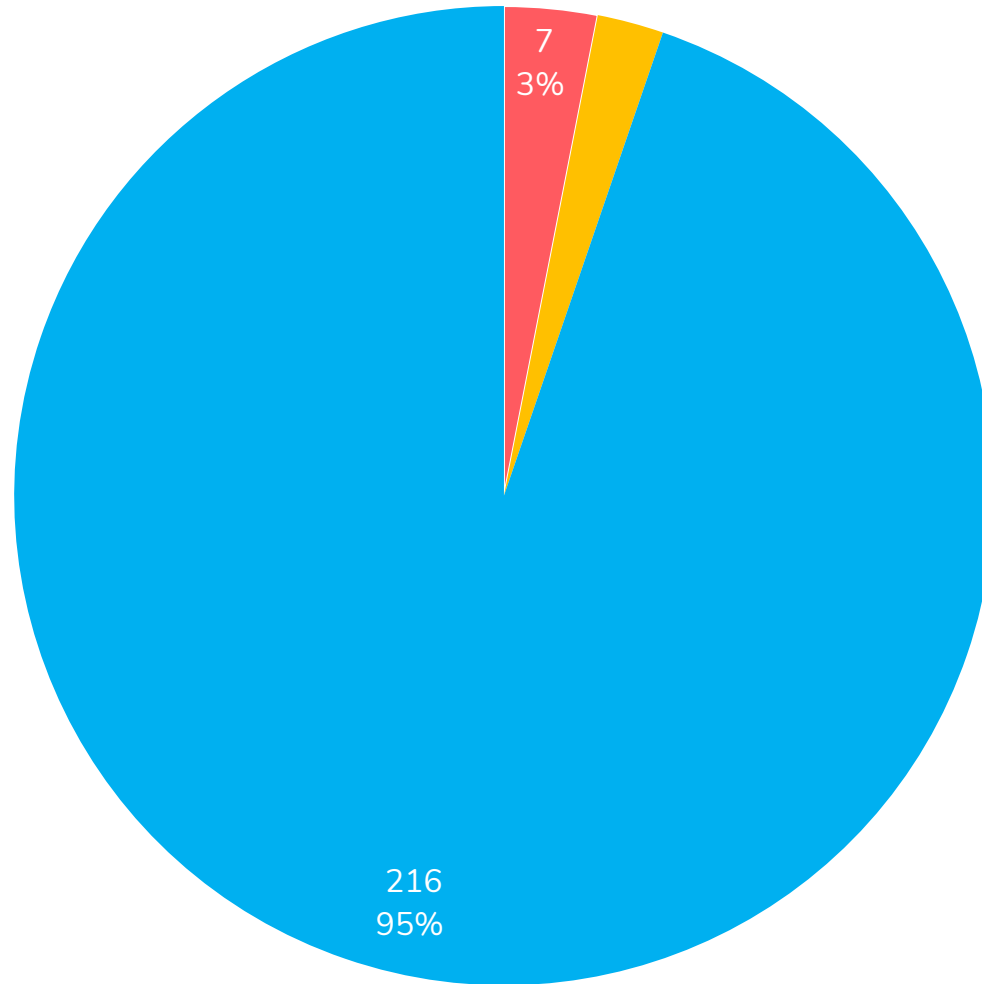


# Canale di segnalazione

■ Via Comuni-Chiamo   ■ Via altri canali (mail, telefono, sportello...)

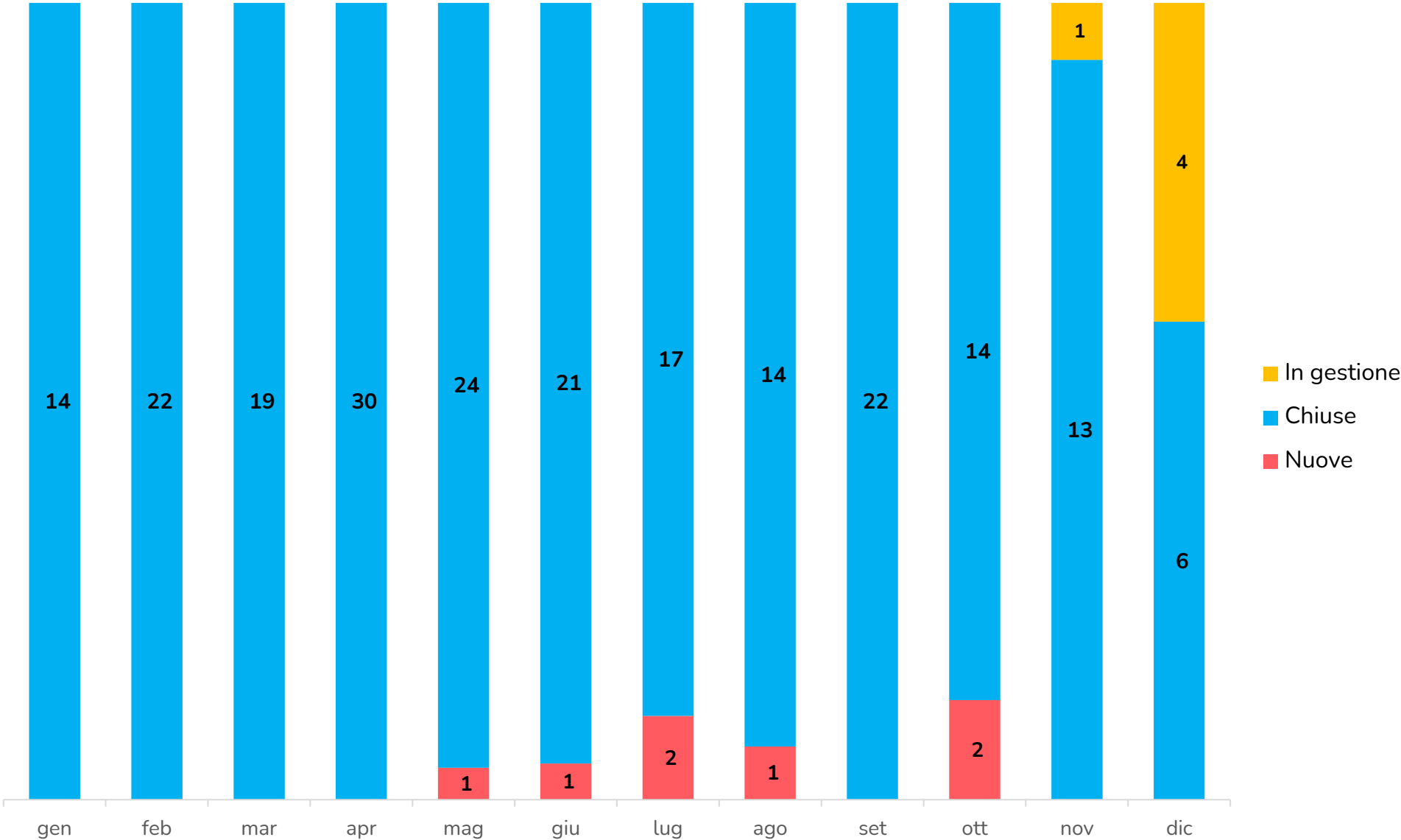


# Stato

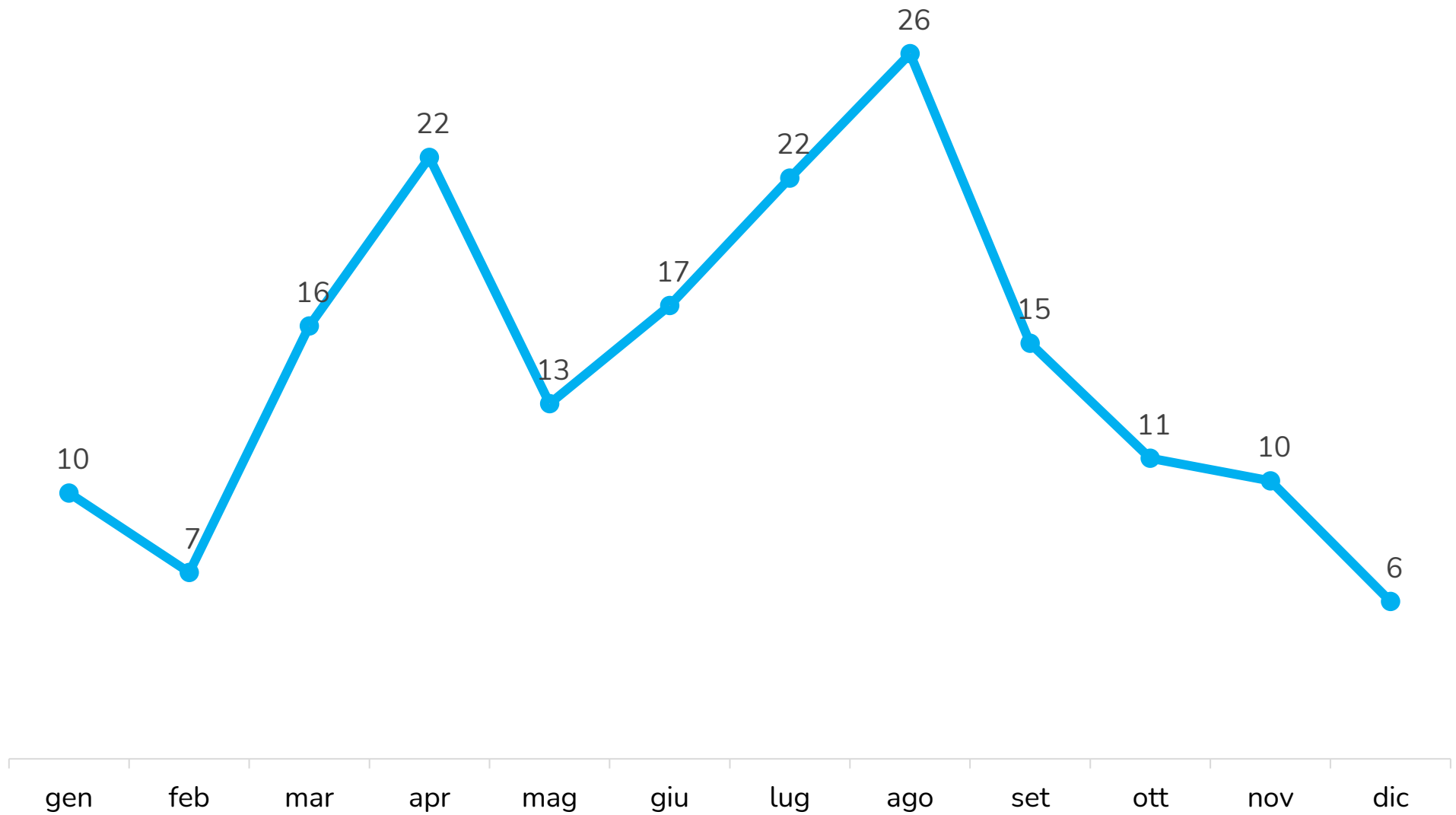


- Nuove
- In gestione
- Chiuse

# Stato - per mese

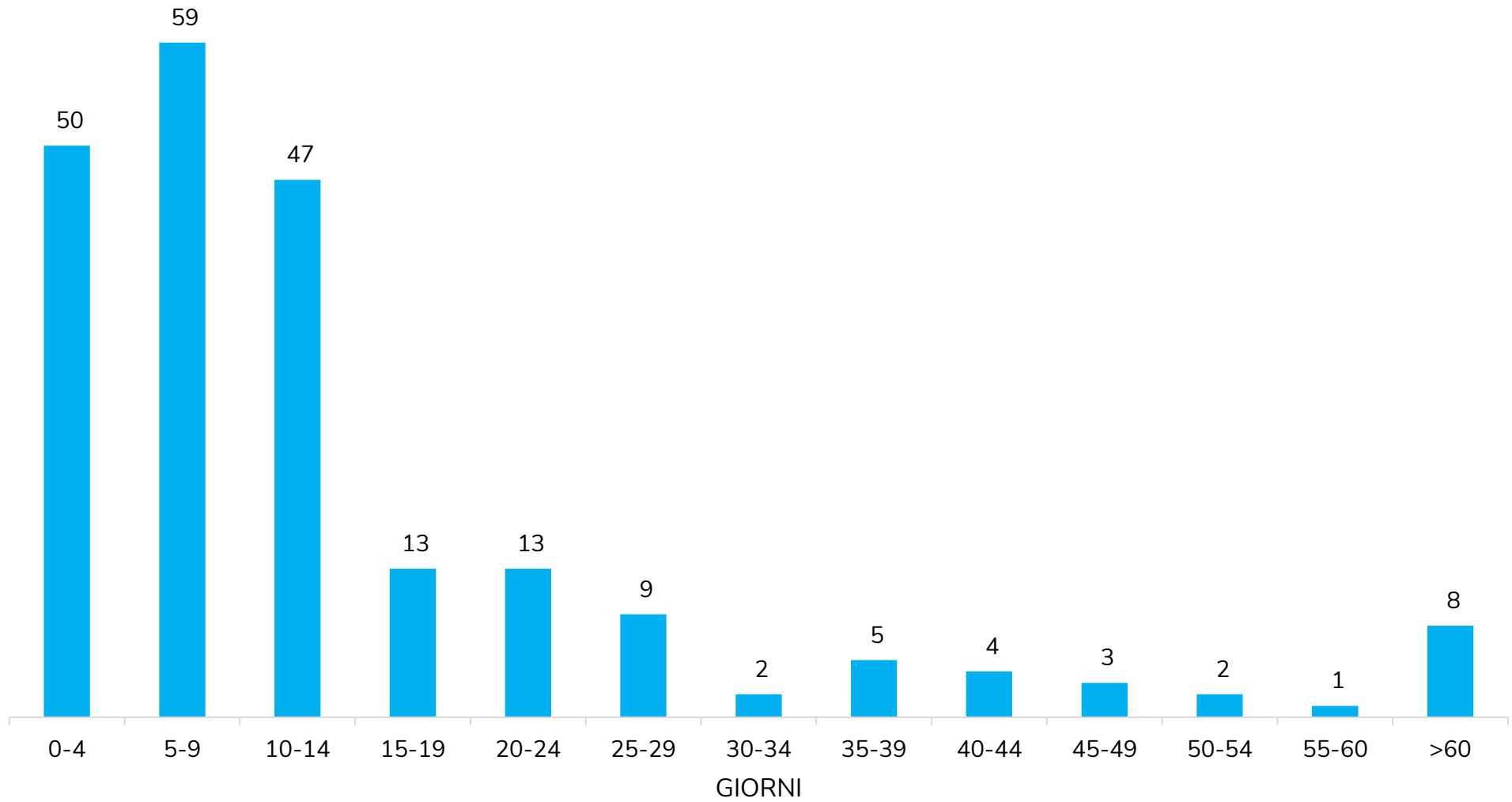


## Media giorni per chiudere le segnalazioni

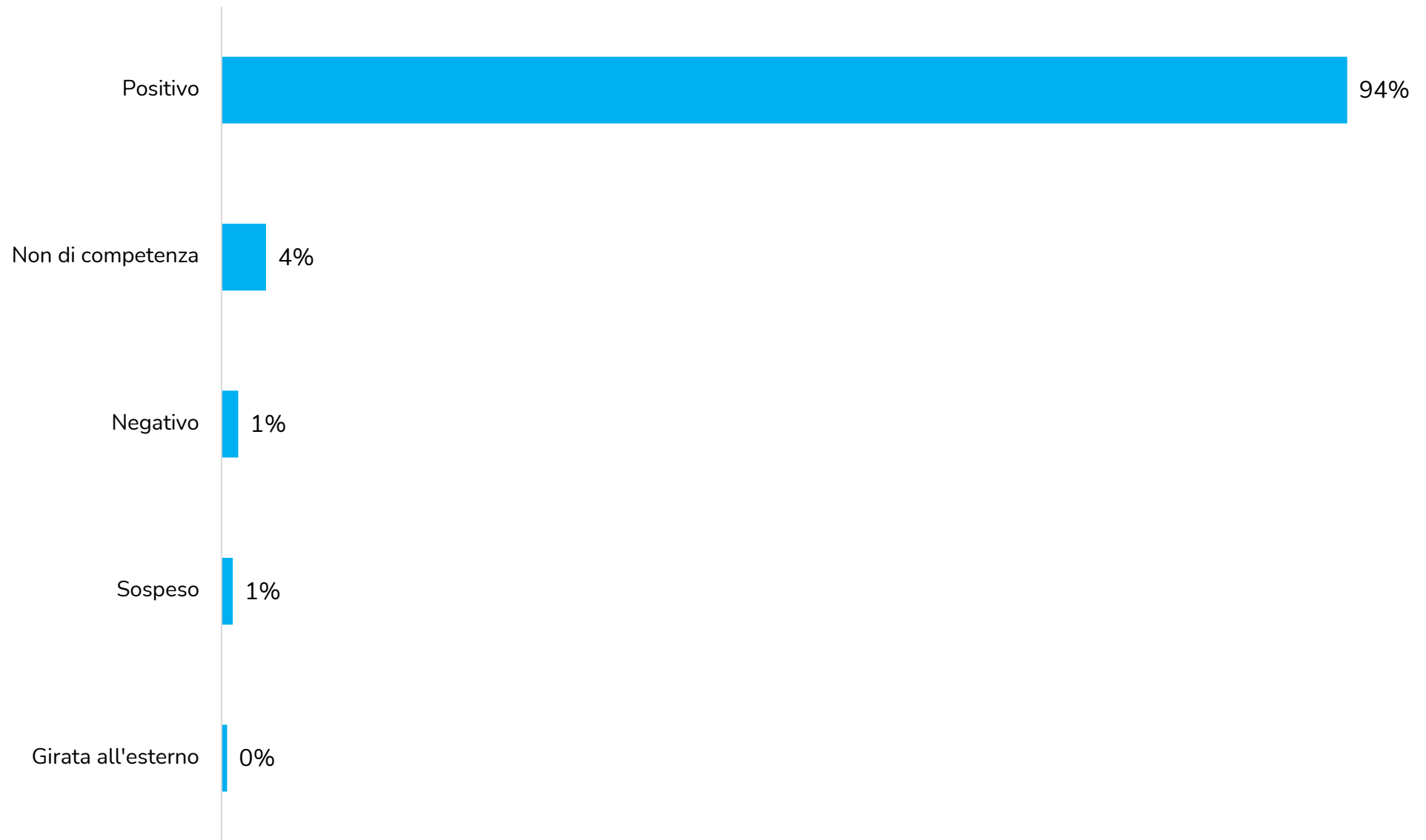




## Segnalazioni chiuse in quanti giorni



## Esito chiusura



Numero di segnalazioni per categoria e per esito

Stato Attuale      Solved

---

|                  | Positivo   | Non di competenza | Negativo | Sospeso  | Girata all'esterno | Totale     |
|------------------|------------|-------------------|----------|----------|--------------------|------------|
| edifici pubblici | 99         | 1                 | 1        | -        | -                  | 101        |
| rifiuti          | 21         | 3                 | -        | -        | -                  | 24         |
| illuminazione    | 21         | 1                 | -        | -        | -                  | 22         |
| decoro urbano    | 14         | 2                 | 1        | -        | -                  | 17         |
| strada           | 15         | -                 | -        | 1        | -                  | 16         |
| verde pubblico   | 11         | 1                 | -        | -        | -                  | 12         |
| segnaletica      | 9          | -                 | -        | -        | -                  | 9          |
| arredo urbano    | 5          | -                 | -        | -        | -                  | 5          |
| marciapiede      | 4          | -                 | -        | -        | -                  | 4          |
| animali          | 1          | -                 | 1        | 1        | -                  | 3          |
| acqua            | 1          | -                 | -        | -        | 1                  | 2          |
| servizi pubblici | 1          | -                 | -        | -        | -                  | 1          |
| <b>Totale</b>    | <b>202</b> | <b>8</b>          | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b>           | <b>216</b> |



Giorni per chiusura per categoria e in base all'esito

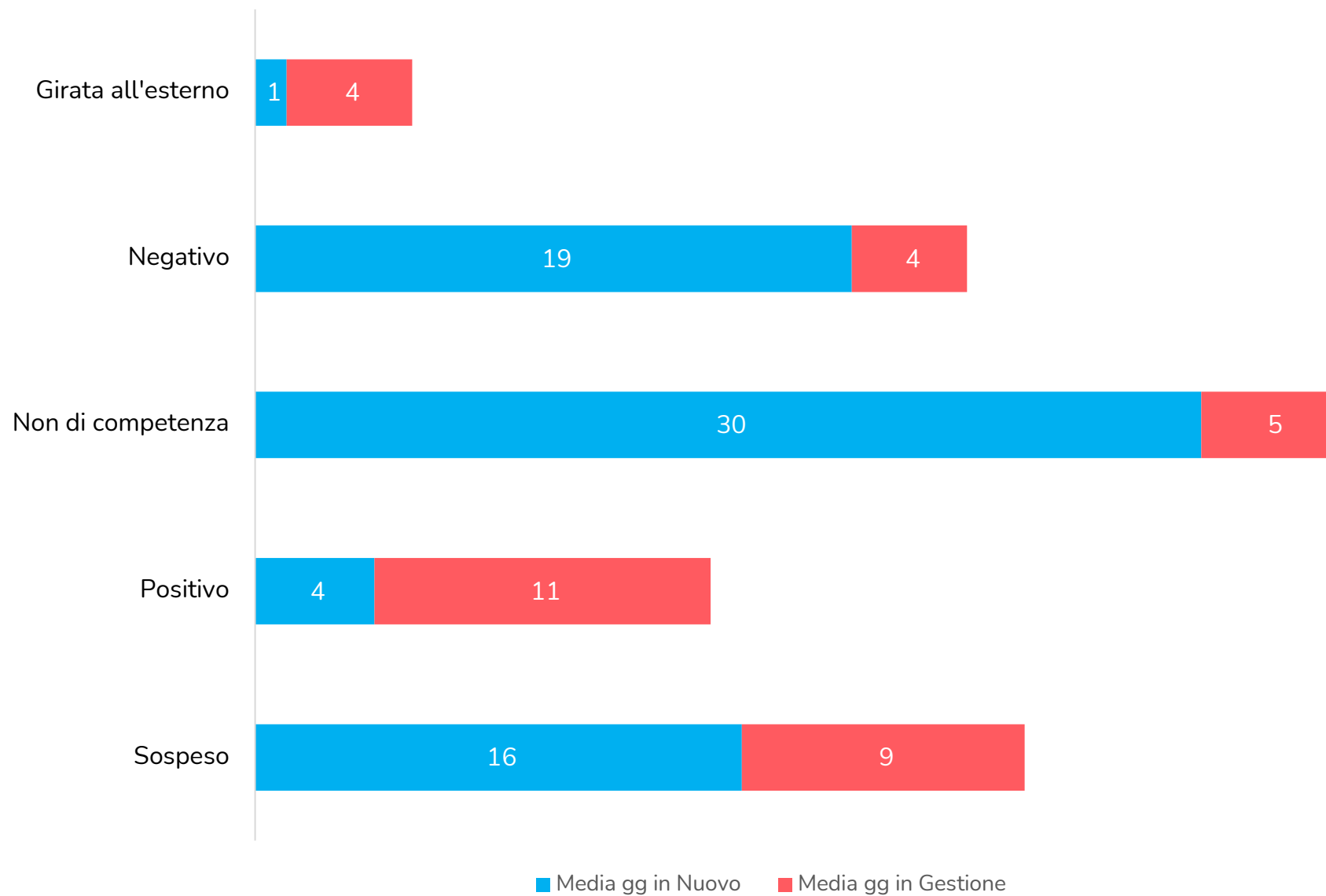
Stato Attuale

Solved

|                  | Positivo  | Negativo  | Girata<br>all'esterno | Non di<br>competenza | Sospeso   | Totale    |
|------------------|-----------|-----------|-----------------------|----------------------|-----------|-----------|
| marciapiede      | 27        | -         | -                     | -                    | -         | 27        |
| animali          | 24        | 8         | -                     | -                    | 42        | 25        |
| strada           | 20        | -         | -                     | -                    | 7         | 19        |
| decoro urbano    | 14        | 46        | -                     | 23                   | -         | 17        |
| edifici pubblici | 17        | 14        | -                     | 1                    | -         | 17        |
| rifiuti          | 8         | -         | -                     | 69                   | -         | 15        |
| segnaletica      | 14        | -         | -                     | -                    | -         | 14        |
| verde pubblico   | 11        | -         | -                     | 13                   | -         | 11        |
| servizi pubblici | 9         | -         | -                     | -                    | -         | 9         |
| illuminazione    | 7         | -         | -                     | 10                   | -         | 7         |
| arredo urbano    | 7         | -         | -                     | -                    | -         | 7         |
| acqua            | 6         | -         | 5                     | -                    | -         | 6         |
| <b>Totale</b>    | <b>15</b> | <b>23</b> | <b>5</b>              | <b>35</b>            | <b>25</b> | <b>15</b> |



## Giorni medi per gestione e chiusura: per esito



|               |        |
|---------------|--------|
| Stato Attuale | Solved |
|---------------|--------|

|                           | Media gg in Nuovo | Media gg in Gestione |
|---------------------------|-------------------|----------------------|
| acqua                     | 1                 | 5                    |
| animali                   | 15                | 10                   |
| arredo urbano             | 5                 | 2                    |
| decoro urbano             | 7                 | 10                   |
| edifici pubblici          | 4                 | 13                   |
| illuminazione             | 4                 | 4                    |
| marciapiede               | 5                 | 23                   |
| rifiuti                   | 12                | 3                    |
| segnaletica               | 2                 | 12                   |
| servizi pubblici          | 3                 | 6                    |
| strada                    | 6                 | 12                   |
| verde pubblico            | 4                 | 8                    |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>5</b>          | <b>10</b>            |