

## **TWITTER**

### **POLICY ESTERNA DELL'UNIONE DELLA ROMAGNA FAENTINA**

*Regole di comportamento degli utenti che interagiscono con questo profilo istituzionale*

#### **I. Adesione alle policy**

Chi entra in contatto con questo profilo, intervenendo o partecipando in maniera attiva, aderisce automaticamente alle regole imposte da questa policy e alle condizioni generali della piattaforma.

#### **II. Finalità e principi generali**

Il profilo Twitter dell'Unione della Romagna Faentina viene utilizzato in coerenza con le funzioni e gli obiettivi dell'Ente ed è da intendersi con **esclusiva finalità di networking con altri enti nell'ambito di progetti nazionali ed europei**.

Le pubblicazioni sul profilo non si sostituiscono in alcun modo alle forme di pubblicità prescritte dalla legge.

Lo spazio istituzionale su Twitter, inoltre, non vuole sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici dell'Ente, per cui tramite esso non si potranno fornire informazioni concrete in seguito a specifiche richieste.

Il profilo non deve inoltre essere inteso come canale dedicato alla raccolta di segnalazioni o reclami (quali ad esempio lampione mal funzionante, buca stradale, sfalcio erba).

Nel caso in cui siano condivisi contenuti di pubblico interesse e utilità realizzati da terzi, fermo restando l'impegno nel verificare l'attendibilità e precisione degli stessi, i gestori del profilo non si assumono alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate e non aggiornate.

#### **III. Contenuti**

Il profilo istituzionale riporta il logo dell'Unione della Romagna Faentina nell'immagine di profilo e le informazioni di contatto.

Attraverso il profilo Twitter dell'Unione della Romagna Faentina si diffondono informazioni su iniziative e progetti nazionali ed europei che vedono coinvolto l'Ente.

Non saranno presenti contenuti di propaganda politica e/o sindacale e/o religiosa. Rientra nel contenuto politico anche ogni sorta di esplicito parteggiare e/o criticare una parte politica e/o sindacale e/o religiosa.

Tutti i contenuti pubblicati sui canali social dell'Unione della Romagna Faentina – testi, fotografie, infografiche, video e multimedia - sono da considerarsi in licenza Creative Commons CC BY-ND 3.0 [<http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/it/deed.it>]: possono cioè essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

Si ricorda che gli spazi pubblicitari presenti su Twitter sono gestiti in autonomia dallo stesso e non sono pertanto sotto il controllo dell'Unione della Romagna Faentina.

#### **IV. Regole di moderazione**

I tweet in bacheca possono essere pubblicati solo dal personale autorizzato alla gestione del profilo dell'Unione della Romagna Faentina.

Tutti coloro che seguono il profilo possono interagire con lo stesso attraverso commenti, messaggi privati, manifestare il proprio gradimento attraverso il pulsante “mi piace” (cuore) e condividerne i contenuti tramite retweet.

Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti per cui i commenti degli utenti, che dovrebbero sempre presentarsi con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Unione della Romagna Faentina, che non può ritenersi responsabile di ciò che viene scritto da terzi.

Allo stesso tempo ciascun utente è tenuto a manifestare le proprie posizioni utilizzando un linguaggio rispettoso nei confronti degli altri utenti, esponendo la propria opinione con misura e correttezza, rispettando le comuni regole di educazione e buon senso.

È inoltre indispensabile ed opportuno che gli utenti del profilo Twitter proteggano il proprio profilo personale seguendo le guide a cura di Twitter. L'Unione della Romagna Faentina in nessun caso sarà responsabile di furti di identità o abusi vari. Il personale incaricato della gestione del profilo interviene come moderatore in un momento successivo alla pubblicazione.

La moderazione è finalizzata al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso. Nei casi più gravi - e in modo particolare in caso di mancato rispetto delle regole condivise in questo documento – i messaggi verranno eliminati senza darne evidenza pubblica.

I giudizi di rimozione dei tweet sono insindacabili.

In caso di violazioni ripetute i responsabili potranno essere bloccati e nei casi più gravi verranno segnalati agli amministratori del social media ospitante.

È vietato pubblicare commenti, link o materiali audio/video riconducibili a:

- a) contenuti di evidente propaganda politica e/o sindacale e/o religiosa o discriminatori;
  - b) messaggi commerciali e pubblicitari di qualsiasi forma e/o con finalità di lucro;
  - c) turpiloquio e blasfemia;
  - d) contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
  - e) contenuti calunniosi, diffamatori o lesivi della dignità personale;
  - f) contenuti discriminatori per sesso, razza, religione e territori, nel rispetto dell'art 3 della Costituzione;
  - g) commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
  - h) dati sensibili, dati personali e/o informazioni che possono cagionare danni o ledere la reputazione di terzi;
  - i) dati, informazioni o link a contenuto osceno, pornografico o pedo-pornografico o tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti;
-

- l) virus, spyware, worms, trojans e malware in genere;
- m) violazione di copyright o licenza d'uso;
- n) contenuti illegali di qualsiasi genere.

L'eventuale violazione di legge comporterà, da parte dell'amministrazione, la denuncia dell'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso compiute. In tale ipotesi, l'Unione della Romagna Faentina si riserva di agire giudizialmente nei confronti dell'autore dell'illecito per la richiesta dei danni prodotti all'immagine istituzionale.

Il profilo Twitter viene gestito e presidiato, di regola, dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 14.30.

## **V. Privacy**

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulla piattaforma Twitter.

I dati sensibili postati in commenti o post pubblici sul profilo Twitter istituzionale dell'Unione della Romagna Faentina verranno rimossi.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori del profilo Twitter istituzionale dell'Unione della Romagna Faentina saranno trattati nel rispetto della normativa vigente sulla privacy.

Per maggiori informazioni sulla policy dell'Unione della Romagna Faentina, consultare la pagina (<http://www.romagnafaentina.it/Note-legali/Privacy>).

## **VI. Contatti**

Informazioni di contatto:

E-mail: [comunicazione.istituzionale@romanafaentina.it](mailto:comunicazione.istituzionale@romanafaentina.it)

Sito web: <http://www.romagnafaentina.it>